

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119) (dalej „RODO”) przekazujemy informacje dotyczące Pani/Pana danych osobowych, które pozyskujemy w celu wywiązania się z postanowień umowy łączącej Sygnity S.A. i Pani/Pana pracodawcę/usługodawcę.

### Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pańskich danych osobowych jest Sygnity S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 17B (dalej nazywana także „Spółką”).

### Kontakt do Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Inspektorem jest Pan Patryk Ferenc. Można kontaktować się z nim za pośrednictwem e-mail: [iod@sygnity.pl](mailto:iod@sygnity.pl)

### Cele Przetwarzania, Podstawa Prawna i Okres Przetwarzania

**1. Cel: Zarejestrowanie i obsługa zgłoszenia serwisowego:**

- a. podane w tym wypadku dane będą przetwarzane, aby prawidłowo zarejestrować i zrealizować zgłoszenie serwisowe, które zostaje przyjęte na podstawie łączącej Sygnity S.A. i Pani/Pana pracodawcę/usługodawcę umowy.
- b. podstawą prawną przetwarzania w tym wypadku jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - czyli możliwość prawidłowego wywiązania się z zawartej umowy, a także udokumentowanie przeprowadzonych działań, a także art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli prawidłowe wykonanie zgłoszenia na Pani/Pana żądanie i podjęcie odpowiednich działań w tym celu,
- c. termin przechowywania danych to 3 lata, licząc od zakończenia współpracy z Pani/Pana pracodawcą/usługodawcą do końca trzeciego roku kalendarzowego;

**2. Cel: Otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie:**

- a. w zakresie powyższego celu podane dane będą przetwarzane na potrzeby odpowiedzi na postawione pytanie,
- b. podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli wyrażona zgoda, którą wyraża Pani/Pan poprzez kontakt z nami,

- c. czas przechowywania podanych danych: do czasu udzielenia zadowalającej odpowiedzi i zakończenia korespondencji, w przypadku braku reakcji na odpowiedź Sygnity S.A. nie dłużej niż 3 miesiące;

#### **Kategorie Odbiorców Danych Osobowych**

Państwa dane będą przetwarzane jedynie przez Sygnity S.A.

#### **Prawa Osoby Której Dane Dotyczą**

1. W zakresie celu nr 1: Ma Pani/Pan prawo do dostępu do udostępnionych danych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
2. W zakresie celu nr 2: Ma Pani/Pan prawo do dostępu do udostępnionych danych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia danych; Dodatkowo w każdym czasie może Pani/Pan cofnąć zgodę na przetwarzanie Pańskich danych wyrażoną w momencie zadania pytania – operacja ta nie będzie miała wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

#### **Prawo Do Sprzeciwu**

Podkreślenia wymaga, że przysługuje Pani/Panu także prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych w zakresie celu nr 1, gdzie Pańskie dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### **Prawo Do Wniesienia Skargi Do Organu Nadzorczego**

W przypadku gdy uzna Pani/Pan, że udostępnione dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem prawa ma Pani/Pan prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

#### **Informacje o Konieczności Podania Danych i Konsekwencjach nie Podania Danych**

1. W zakresie celu nr 1: podanie danych jest konieczne aby móc przyjąć i zrealizować zgłoszenie serwisowe. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwym zarejestrowanie i zrealizowanie zgłoszenia.
2. W zakresie celu nr 2: Podanie danych jest w pełni dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości kontaktu i udzielenia odpowiedzi. W przypadku, gdy zgoda na przetwarzanie danych zostanie cofnięta Sygnity S.A. nie będzie mogła udzielić odpowiedzi na postawione pytanie.

**W ramach ułatwienia zrozumienia powyższej tabeli stworzyliśmy dla Państwa „Słowniczek” używanych pojęć wynikających z RODO i zamieszczonych w tabeli:**

- 1. Administrator Danych Osobowych** – Administratorem jest przedsiębiorstwo (firma), której przekazuje Pani/Pan swoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail). Administrator ma prawo korzystać z Pańskich danych osobowych w określonych celach, np. w celu odpowiedzi na pytanie zadane w formularzu kontaktowym. Jednocześnie jest też odpowiedzialny za ich bezpieczeństwo.
- 2. Inspektor Ochrony Danych** – jest to osoba wyznaczona przez Administratora mająca za zadanie czuwać nad przestrzeganiem przepisów RODO. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poprawności przetwarzania z obowiązującymi przepisami Pańskich danych osobowych zachęcamy do kontaktu na podany adres e-mail.
- 3. Cele Przetwarzania, Podstawa Prawna Przetwarzania i Okres Przetwarzania** – podstawa prawna przetwarzania wynika wprost z przepisów RODO, jednak należy ją dopasować do określonego celu. Cele w jakich przekazują nam Państwo swoje dane osobowe będą wynikać z łączącej Sygnity S.A. i Pani/Pana pracodawcę/usługodawcę umowy. Okres Przetwarzania danych to czas, przez który Administrator przechowuje podane dane, aby móc spełnić zadany cel. Przyjąć należy, że przekazanie przez Panią/Pana danych osobowych Przedsiębiorcy, równoznaczne jest z wyrażeniem chęci na kontakt w celu ustalonym przy przekazywaniu danych.
- 4. Kategorie Odbiorców Danych Osobowych** – są to inne przedsiębiorstwa, czy też osoby trzecie, którym Administrator może przekazać do przetwarzania Pani/Pana dane osobowe. Przekazanie danych do tych podmiotów musi być uzasadnione i następować z konkretnych przyczyn np. Administrator nie jest w stanie samodzielnie odpowiedzieć na zadane pytanie.
- 5. Prawa Osoby Której Dane Dotyczą** – są to wymienione prawa, które Pani/Panu przysługują w związku z udostępnionymi danymi:
  - a. **prawo dostępu do danych** – w każdym czasie ma Pani/Pan prawo zwrócić się do Administratora w celu uzyskania informacji jakie dane osobowe są w jego posiadaniu.
  - b. **prawo do sprostowania danych** – jeżeli podane przez Panią/Pana dane ulegną zmianie mogą Państwo w każdej chwili przekazać Administratorowi informację o potrzebie ich skorygowania.
  - c. **prawo do usunięcia danych** – jeżeli uzna Pani/Pan, że Administrator nie ma już celu w przetwarzaniu Pańskich danych, może Pani/Pan żądać ich usunięcia. Należy pamiętać, że w przypadku wykonania przez Administratora żądania usunięcia danych, nie będzie on mógł się już z Panią/Panem skontaktować. Istnieją także uzasadnione prawnie przypadki kiedy powierzone dane nie mogą zostać usunięte np. Administrator nie zakończył jeszcze procesu dla, którego dane zostały udostępnione.

- d. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – jeżeli nastąpią przesłanki określone w art. 18 RODO i Pani/Pan zwróci się z żądaniem do Administratora aby ten ograniczył przetwarzanie danych osobowych, to w następstwie Administrator będzie mógł jedynie przechowywać Pańskie dane (ewentualnie wykorzystać w celu obrony przed roszczeniami) – nie będzie mógł w żaden inny sposób ich wykorzystać do czasu uchylecia żądania lub wystąpienia przesłanek, które spowodują odrzucenie żądania przez Administratora – o czym Administrator niezwłocznie Panią/Pana poinformuje.
  - e. **prawo do przenoszenia danych** – mają Państwo prawo do zwrócenia się do Administratora z prośbą o przeniesienie danych do innego Administratora np. innej spółki, prawo to może zostać wykonane gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Należy zwrócić uwagę, że prawo to może zostać wykonane tylko wtedy gdy warunki techniczne pozwalają Administratorowi na taką operację.
  - f. **prawo do sprzeciwu** – każda osoba, której dane dotyczą i są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w związku z jej szczególną sytuacją. W takim przypadku Administrator musi zaprzestać przetwarzania udostępnionych danych. Należy jednak zwrócić uwagę, że w przypadku gdy interes Administratora jest uzasadniony i nadrzędny wobec praw osoby, której dane dotyczą, może odrzucić sprzeciw i przetwarzać dane w dalszym ciągu, po uprzednim poinformowaniu osoby, której dane dotyczą o takich okolicznościach.
- 6. Prawo Do Wniesienia Skargi Do Organu Nadzorczego** – w każdej chwili gdy Pani/Pan uzna, że działania Administratora, które bezpośrednio dotyczą Pańskich danych, naruszają przepisy prawa może Pani/Pan złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.